



Príloha 10 - Cenník na poskytovanie služby ISP Gate Plus

Obsah

1	VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	3
2	ZRIADENIE SLUŽBY ISP GATE PLUS - JEDNORAZOVÉ (NEPERIODICKÉ) POPLATKY.....	3
3	ZRIADENIE ĎALŠEJ, NÁSLEDNEJ DOMÉNY SLUŽBY ISP GATE PLUS- JEDNORAZOVÉ (NEPERIODICKÉ) POPLATKY	3
4	PRELOŽENIE A PREMIESTNENIE SLUŽBY ISP GATE PLUS - JEDNORAZOVÉ (NEPERIODICKÉ) POPLATKY	4
5	ZMENA UŽÍVATEĽA SLUŽBY ISP GATE PLUS , ZMENA PARAMETROV SLUŽBY ISP GATE PLUS, ZMENA TYPU IOS A PRENÁJOM SMEROVAČA	4
6	POSKYTOVANIE SLUŽBY ISP GATE PLUS S DÁTOVO MERANÝM PROGRAMOM - PERIODICKÉ CENY.....	5
7	POSKYTOVANIE SLUŽBY ISP GATE PLUS S DÁTOVO NEMERANÝM PROGRAMOM (FLAT) - PERIODICKÉ CENY	6
8	CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY ISP GATE PLUS A PRERUŠENIE SLUŽBY ISP GATE PLUS	6
9	CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY ISP GATE PLUS A ZRUŠENIE ZMLUVY O ISP GATE PLUS (JEDNOSTRANNE)	7
10	CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY ISP GATE PLUS A ZÁNİK ZMLUVY O ISP GATE PLUS (ZRUŠENIE SLUŽBY ISP GATE PLUS DOHODOU)	7
11	FAKTURÁCIA A PRIEBEH PLATBY UŽÍVATEĽA SLUŽBY ISP GATE PLUS.....	7
12	OSOBITNÉ USTANOVENIA	7
13	JEDNORAZOVÝ BONUS ZA VYUŽÍVANIE SLUŽBY ISP GATE PLUS.....	8

1 Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v Cenníku spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie služby ISP GATE PLUS sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- 1.2 Služba ISP GATE PLUS sa poskytuje podľa Zmluvy o ISP GATE PLUS, Obchodných podmienok spoločnosti Slovak Telekom a.s.(ďalej len „Telekom“) na poskytovanie služby ISP GATE PLUS (ďalej len „Obchodné podmienky“) a podľa tohto Cenníka spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie služby ISP GATE PLUS (ďalej len „Cenník ISP GATE“).
- 1.3 Služba ISP GATE PLUS umožňuje jej užívateľovi širokopásmový prístup k dátovej sieti Telekomu za účelom sprostredkovania prístupu účastníkom služby DSL alebo služby ADSL Partner do siete internet a sprostredkovania prístupu do Virtuálnej privátnej siete poskytovaného užívateľom služby ISP GATE PLUS prostredníctvom infraštruktúry verejnej telekomunikačnej siete Telekomu
- 1.4 Prístup k dátovej sieti Telekomu je možné využívať v dátovo meranom a dátovo nameranom programe služby ISP GATE PLUS a v prístupových rýchlostiach 230 Mbit/s až 1865 Mbit/s* pre dátovo meraný program a v prístupových rýchlostiach 230 Mbit/s až 20000 Mbit/s pre dátovo nameraný (Flat) program
- 1.5 Rozhranie na strane užívateľa služby ISP GATE PLUS je :
- a) GE – 1Gigabit Ethernet
- 1.6 Vzájomné práva a povinnosti medzi Telekomom a užívateľom služby ISP GATE PLUS upravuje Zmluva o ISP GATE PLUS, podrobnosti upravujú Obchodné podmienky a tento Cenník ISP GATE PLUS.

2 Zriadenie služby ISP GATE PLUS - jednorazové (neperiodické) poplatky

2.1 Zriadenie koncového bodu ISP GATE PLUS

2.1.1 Zriadenie v SIX

Kód	€
p-2.1.1	6 638,75

2.1.2 Zriadenie mimo SIX

Kód	€
p-2.1.2	individuálne

2.1.3 Zriadenie v Kolokácii

Zriadenie koncového bodu sa riadi podmienkami Zmluvy o spolupráci pri poskytovaní služby ST kolokácia

2.1.4 Zriadenie v SIX – Migrácia z ISP Gate

Kód	€
p-2.1.4	1 659,70

2.1.5 Aktivácia ďalšieho programu so samostatnou základnou doménou (napr. zriadenie dátovo nameraného k dátovo meranému programu alebo opačne)

Kód	€
p-2.1.5	1 659,70

Cena za zriadenie koncového bodu podľa položky 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 je cena za zriadenie služby ISP GATE PLUS s aktivovaným jedným dátovo meraným alebo dátovo nameraným programom. Aktivácia ďalšieho programu priradeného k tomu istému koncovému bodu ISP GATE PLUS je spoplatňovaná osobitnou sadzbou podľa položky 2.1.5

Aktivovať ďalší program služby ISP GATE PLUS je možné za predpokladu, že súčet prístupových rýchlostí programov služby ISP GATE PLUS nepresiahne hranicu 1000 Mbit/s.

3 Zriadenie ďalšej, následnej domény služby ISP GATE PLUS- jednorazové (neperiodické) poplatky

3.1 Každý program (dátovo meraný program a dátovo nameraný program) má samostatnú základnú doménu

- 3.2 Zriadenie jednej Základnej domény sa osobitne nespoplatňuje. Zriadenie ďalšej – Následnej domény sa spoplatňuje jednorazovou položkou podľa bodu 3.3.1.
- 3.3 Zriadenie následnej domény je podmienené zadaním prenosovej rýchlosti príslušného virtuálneho kanála. Rýchlosť sa zadáva v násobkoch 2Mbit/s, pričom minimálna rýchlosť virtuálneho kanála je 2 Mbit/s. Zároveň musí platiť, že súčet rýchlostí všetkých virtuálnych kanálov prislúchajúcich Základnej a všetkým Následným doménam sa musí rovnať prístupovej rýchlosti daného programu. V prípade zriadených viacerých Základných domén priradených k dátovo meranému programu a dátovo nameranému programu (t.j. v prípade zriadenia a používania dátovo meraného a dátovo nameraného programu) sa Následná doména zriadi len k jednej Základnej doméne podľa určenia užívateľa

3.3.1 Zriadenie ďalšej, Následnej domény

Kód	€
p-3.3.1	829,81

4 Preloženie a premiestnenie služby ISP GATE PLUS - jednorazové (neperiodické) poplatky

- 4.1 Pri preložení služby ISP GATE PLUS sa uhradená cena za jej zriadenie nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie služby ISP GATE PLUS na inom mieste alebo cena za preloženie služby ISP GATE PLUS na iné miesto.
- 4.2 Cena za premiestnenie sa určí individuálne a to podľa skutočne vynaložených nákladov.

4.2.1 Preloženie služby ISP GATE PLUS (do SIX)

Kód	€
p- 4.2.1	6 638,75

4.2.2 Preloženie služby ISP GATE PLUS(mimo SIX v rámci katastrálneho územia mesta Bratislava)

Kód	€
p-4.2.2	individuálne

4.2.3 Premiestnenie služby ISP GATE PLUS

Kód	€
p-4.2.3	individuálne

5 Zmena užívateľa služby ISP GATE PLUS , zmena parametrov služby ISP GATE PLUS, zmena typu IOS a prenájom smerovača

- 5.1 K zmene užívateľa služby ISP GATE PLUS (osoba alebo adresné údaje) môže dôjsť len na základe písomného dodatku k Zmluve o ISP GATE PLUS a to do 25. dňa v mesiaci.
- 5.2 Zmena adresných údajov sa nespoplatňuje a môže sa uskutočniť len k prvému dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, kedy bola požiadavka na zmenu uplatnená.
- 5.3 Zmena v osobe užívateľa služby ISP GATE PLUS sa spoplatňuje a môže sa uskutočniť len k prvému dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, kedy bola požiadavka na zmenu uplatnená.
- 5.4 Zmenu parametrov služby ISP GATE PLUS je možné vykonať len na základe písomného dodatku k Zmluve o ISP GATE PLUS.
- 5.5 Zmena parametrov sa spoplatňuje a môže sa uskutočniť kedykoľvek v priebehu mesiaca. Položka 5.10.2 resp. 5.10.3 sa vzťahuje na úkon spojený so zmenou jedného alebo viacerých parametrov vykonaných v jednom bližšie definovanom čase.
- 5.6 Za zmenu parametrov sa považuje najmä zmena jedného z nasledovných parametrov:
- b) Prístupová rýchlosť
 - c) Zmena programu (z dátovo meraného programu na dátovo nameraný program a naopak)
 - d) Prvá doména (názov alebo rýchlosť)
 - e) Následná doména (názov alebo rýchlosť)
 - f) Zrušenie Následnej domény
 - g) Konfigurácia služby
 - h) IP adresy z adresného priestoru zákazníka pre FE/GE port s prefixom /30

- i) IP adresa z adresného priestoru zákazníka pre domovskú bránu
- j) typ AAA protokolu
- k) IP adresa AAA servera, prípadne serverov a porty, ak nie sú použité štandardné
- l) AAA kľúč
- m) IP pool pre dynamické pridelovanie adries
- n) Delenie prevádzky

5.7 Zmenu typu IOS použitého na Home gateway je možné vykonať len na základe písomného dodatku k Zmluve o ISP GATE PLUS.

5.8 Cena za nový (individuálne určený) IOS sa stanovuje individuálne na základe dohody zmluvných strán.

5.9 Na úkon spojený s inštaláciou nového IOS sa vzťahuje položka 5.10.4 samostatne bez ohľadu na vykonanie inej zmeny parametrov podľa 5.6

5.10 Užívateľ môže požiadať Telekom o rozšírenie kapacity Home Gateway zriadením ďalšieho (dodatočného) vstupného smerovača k Home Gateway, ktorá štandardne obsahuje dva vstupné smerovače typu CISCO7204VXR. Rozšírenie kapacity Home Gateway pridaním ďalšieho vstupného smerovača sa považuje za zmenu parametrov služby ISP GATE PLUS a je možné ju vykonať na základe uzatvoreného písomného dodatku k Zmluve o ISP GATE PLUS. Cena za užívanie každého ďalšieho vstupného (dodatočného) smerovača nie je súčasťou ceny za poskytovanie služby ISP GATE PLUS a užívateľovi sa účtuje podľa položky 5.10.5 len v prípade ak počet aktívnych ADSL Partner prístupov počas kalendárneho mesiaca nedosiahne 15 000 ADSL Partner prístupov.

5.10.1 Zmena v osobe užívateľa služby ISP GATE PLUS

Kód	€
p-5.10.1	33,19

5.10.2 Zmena parametrov služby ISP GATE PLUS v pracovných dňoch v pracovnom čase od 7,00-15,00 hod.

Kód	€
p-5.10.2	165,97

5.10.3 Zmena parametrov služby ISP GATE PLUS mimo pracovného času

Kód	€
p-5.10.3	497,91

5.10.4 Nový IOS

Kód	€
p-5.10.4	individuálne

5.10.5 Cena za používanie dodatočného vstupného smerovača

Kód	€
p-5.10.5	1 141,84

6 Poskytovanie služby ISP GATE PLUS s dátovo meraným programom - periodické ceny

6.1 V prípade, že služba ISP GATE PLUS s dátovo meraným programom je zriadená v priebehu fakturačného obdobia, mesačná cena za poskytovanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť z ceny za tento program určenej podľa zvolenej prístupovej rýchlosti za dané fakturačné obdobie.

6.2 Cena za objem prenesených dát za fakturačné obdobie sa vypočítava tak, že sa objem prenesených dát za dané fakturačné obdobie vynásobí cenou za jeden GB xx,xx € (bez DPH) Cena za 1 GB závisí od objemu prenesených dát za dané fakturačné obdobie pre každú doménu osobitne.

6.3 Prenesené dáta počas víkendovej prevádzky sa nespoplatňujú ani sa nezahŕňajú do celkového objemu prenesených dát za dané fakturačné obdobie.

6.3.1 Cena za prístupovú rýchlosť od 230 Mbit/s do 1865 Mbit/s* pre dátovo meraný program. Uvedená jednotková cena za 1Mbit/s sa prenášobí poskytovanou prenosovou rýchlosťou v Mbit/s.

Kód	Jednotková cena za 1 Mbit/s v €
p-6.3.1	4,27

*Inú prístupovú rýchlosť je možné zriadiť ak to umožňujú technické podmienky.

6.3.2 Cena za jeden GByte pre dátovo meraný program

Kód	€
p-6.3.2	0,37

7 Poskytovanie služby ISP GATE PLUS s dátovo nemeraným programom (Flat) - periodické ceny

7.1 V prípade, že služba ISP GATE PLUS s dátovo nemeraným programom (flat) je zriadená v priebehu fakturačného obdobia, mesačná cena za poskytovanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť z ceny za tento program určenej podľa zvolenej prístupovej rýchlosti za dané fakturačné obdobie.

7.2 Prenesené dáta (GB)sa nespokatňujú

7.2.1 Cena za poskytovanie služby ISP GATE PLUS – prístupová rýchlosť od 230Mbit/s do 20000Mbit/s*. Uvedená jednotková cena za 1Mbit/s sa prenasobí poskytovanou prenosovou rýchlosťou v Mbit/s.

kód	Jednotková cena za 1 Mbit/s v €
p-7.2.1	5,87

*Inú prístupovú rýchlosť je možné zriadiť ak to umožňujú technické podmienky.

8 Cena za poskytovanie služby ISP GATE PLUS a prerušenie služby ISP GATE PLUS

8.1 Za poruchu služby ISP GATE PLUS sa považuje taká porucha na zariadeniach, ktorá spôsobí jej prerušenie. Za poruchu služby ISP GATE PLUS sa však nepovažuje jej prerušenie na základe rozhodnutia Telekomu o zastavení, resp. prerušení poskytovania služby ISP GATE PLUS (plánovaný zásah).

8.2 Ak nie je možné používať službu ISP GATE PLUS ako celok pre poruchy, za ktoré zodpovedá Telekom a ktoré užívateľ služby ISP GATE PLUS riadne ohlásil, má užívateľ služby ISP GATE PLUS právo na vrátenie alikvotnej čiastky z ceny za prístupovú rýchlosť, ak porucha trvala nepretržite aspoň tri hodiny. Toto právo zaniká, ak nebolo uplatnené do 3 mesiacov od vzniku poruchy. Pre určenie doby trvania poruchy sa považuje čas od nahlásenia poruchy do okamihu, kedy je obnovené poskytovanie služby ISP GATE PLUS v rozsahu a kvalite stanovenej v Zmluve o ISP GATE PLUS.

8.3 Ak sa trvanie poruchy predĺži do nasledujúceho fakturačného obdobia, potom užívateľ služby ISP GATE PLUS má nárok na vrátenie alikvotnej časti ceny za poskytovanie služby ISP GATE PLUS za celý čas trvania poruchy bez ohľadu na fakturačné obdobie, v ktorom porucha vznikla.

8.4 Za každú minútu poruchy sa vracia čiastka rovnajúca sa cene za jednu minútu poskytovania služby ISP GATE PLUS, ktorá sa vypočíta podľa vzorca:

$$C_{\min} = C_{\text{pr}} / \text{Skut}_{\min}$$

kde C_{\min} je cena za minútu

C_{pr} je a cena za poskytovanie služby ISP GATE PLUS – prístupová rýchlosť

Skut_{\min} je skutočný počet minút v mesiaci, v ktorom porucha nastala, pričom pre účely výpočtu sa použije skutočný počet dní v mesiaci

Výška vrátenej ceny (C vrát) sa vypočíta podľa vzorca:

$$C_{\text{vrát}} = C_{\min} \times t_{\text{por}}, \quad \text{kde } t_{\text{por}} \text{ je čas trvania poruchy v minútach}$$

8.5 V prípade, že nastane porucha na jednom alebo viacerých virtuálnych kanáloch (nie však na všetkých naraz), pričom aspoň jeden je prevádzkovaný bez poruchy, nepovažuje sa táto porucha za úplnú poruchu ISP GATE PLUS. V prípade že takáto porucha bude trvať dlhšie ako 3 hod, bude zákazníkovi vrátená alikvotná časť ceny z prístupovej rýchlosti prislúchajúca rýchlosti virtuálneho kanála na ktorom porucha nastala odvodenej pomerom od ceny za poskytovanie služby ISP GATE PLUS – prístupová rýchlosť podľa vzájomného pomeru rýchlosti virtuálnych kanálov. Toto platí, ak príčina poruchy bola spôsobená na strane Telekomu.

8.6 V prípade poruchy z časti 8.5 sa alikvotná časť vypočítava podľa vzorca:

$$A_{\text{dom}} = C_{\text{prx}} (r_{\text{dom}} / \text{pr})$$

kde A dom je alikvotná časť z ceny za prístupovú rýchlosť prislúchajúca rýchlosti virtuálneho kanála domény, na ktorom porucha nastala

C pr je cena za poskytovanie služby ISP GATE PLUS – prístupová rýchlosť (cena za prístupovú rýchlosť)
r dom je rýchlosť prislúchajúca virtuálnemu kanálu domény, na ktorom porucha nastala (rýchlosť domény)

pr je prístupová rýchlosť

$C_{min} = A_{dom} / Skut_{min}$,

kde C min je cena za minútu

Skut min je skutočný počet minút v mesiaci, v ktorom porucha nastala, pričom pre účely výpočtu sa použije skutočný počet dní v mesiaci

Výška vrátenej ceny (C vrát) sa vypočíta podľa vzorca:

$C_{vrát} = C_{min} \times t_{por}$, kde t por je čas trvania poruchy v minútach

- 8.7 O vrátenie čiastky sumy musí užívateľ služby ISP GATE PLUS požiadať najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia, najskôr v tom fakturačnom období, v ktorom mu bola porucha odstránená.

9 Cena za poskytovanie služby ISP GATE PLUS a zrušenie Zmluvy o ISP GATE PLUS (jednostranne)

- 9.1 Ak žiadateľ služby ISP GATE PLUS odvolá návrh na uzatvorenie Zmluvy o pripojení ISP GATE PLUS a Telekom už začal práce spojené so zriadením, je žiadateľ služby ISP GATE PLUS povinný uhradiť Telekomu všetky náklady spojené s budovaním služby ISP GATE PLUS ku dňu odstúpenia od návrhu na uzatvorenie Zmluvy o pripojení ISP GATE PLUS.

- 9.2 Pri zrušení Zmluvy o pripojení ISP GATE PLUS sa zaplatená cena za zriadenie služby ISP GATE PLUS nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za jej zriadenie na inom mieste.

- 9.3 V prípade, ak užívateľ požiada o zrušenie služby ISP GATE PLUS v priebehu fakturačného obdobia, služba ISP GATE PLUS mu bude zrušená k poslednému dňu fakturačného obdobia.

- 9.4 Za znovu zapojenie prístupu ISP GATE PLUS dočasne vypožičeného z dôvodu porušovania Zmluvy o ISP GATE PLUS zo strany užívateľa sa účtuje cena podľa položky 9.4.1

9.4.1 Znovu zapojenie

Kód	€
p-2.1.1	6 638,75

10 Cena za poskytovanie služby ISP GATE PLUS a zánik Zmluvy o ISP GATE PLUS (zrušenie služby ISP GATE PLUS dohodou)

- 10.1 V prípade, ak zanikla Zmluva o ISP GATE PLUS dohodou v priebehu kalendárneho mesiaca, bude užívateľovi účtovaná cena za prístupovú rýchlosť ako alikvotná časť z mesačnej ceny. Cena za objem prenesených dát bude vyúčtovaná podľa skutočne preneseného objemu dát k dátumu zániku Zmluvy o ISP GATE PLUS (platí len pre dátovo meraný program).

11 Fakturácia a priebeh platby užívateľa služby ISP GATE PLUS

- 11.1 Užívateľovi služby ISP GATE PLUS je vyúčtovaná služba ISP GATE PLUS mesačne, faktúrou. Fakturačným obdobím sa rozumie spravidla jeden kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve o ISP GATE PLUS dohodnuté inak. Dátum dodania služby v príslušnom fakturačnom období je posledný deň tohto fakturačného obdobia.

- 11.2 Užívateľ služby ISP GATE PLUS je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na príslušnej faktúre.

- 11.3 Záväzok užívateľa služby ISP GATE PLUS zaplatiť vyúčtované čiastky prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Telekomu.

12 Osobitné ustanovenia

- 12.1 Doba víkendovej prevádzky sú dni pracovného voľna a dni pracovného pokoja.

13 Jednorazový bonus za využívanie služby ISP Gate Plus

12.2 Všetkým užívateľom služby ISP Gate Plus bude formou dobropisu poskytnutý jednorazový bonus za využívanie služby ISP Gate Plus. Jednorazový bonus bude každému užívateľovi služby ISP GATE PLUS poskytnutý vo výške 42,5% z mesačných poplatkov účtovaných za využívanie služby ISP Gate Plus v období od 1.1.2017 do 31.5.2017. Jednorazový bonus bude všetkým užívateľom služby ISP GATE PLUS poskytnutý bezodkladne.